

第7回イブニングセッション(スライド)

## 人工知能とビジネス実践の最新動向



近年目覚ましい進化を遂げている人工知能。ビジネスモデル学会(BMA)として、テクノロジーの進化論ではなく、如何にビジネスに活かされているか？ どのようなカスタマー・エクスペリエンスや顧客体験価値があるのか？ グローバル最前線はどのような状況にあるのか？ IBM ワトソンをテーマに、2017年1月12日(木)19時、六本木にあるアークヒルズカラヤン広場にて、第7回イブニングセッションを開催した。

ご登場頂いたのは、樋口正也氏(日本 IBM コグニティブソリューション事業戦略担当 事業部長)と、長谷川修氏(東京工業大学・未来産業技術研究所 准教授)。ご参加者たちは旬のテーマに目を輝かせ、人工知能のビジネス実践の観点で活発な質疑となった。以下では、プレゼン・スライドの一部を添付させて頂く(もともとのプレゼン・スライドの一部には動画もあったが、ここではその動画のワンシーンを示す)。

名川知志(BMA プリンシパル・イブニングセッション主催責任者)



ビジネスモデル学会  
ビジネスモデルイブニングセッション講演  
**IBM Watson最新動向と事例**

2017年1月12日  
日本アイ・ピー・エム株式会社  
事業部長, Cognitive Marketing & Commerce 事業部  
樋口 正也



 Glenn Bersoff Chairman, President & CEO, IBM	 Prof. Jaume Bu Director MIT Media Lab	 Sharon Vultur Professor of Philosophy Santa Clara University	 David Kohn GM, Watson IBM
 Peter Diamond Co-Founder & Chairman SHNCS Foundation	 David Hsu Science & Best Selling Author	 Stewart Butterfield CEO & Co-Founder Slack	 Bob Prodan SVP, Analytics IBM

Watson is .. **The AI platform for business**  
AI isn't "Artificial Intelligence." It's **Augmented Intelligence.**  
about man and machine, not man or machine.

© 2016 International Business Machines Corporation

## IBM World of Watson at Las Vegas - NHK News



© 2016 International Business Machines Corporation

3

© 2016 International Business Machines Corporation

## 各業界でのWatsonの事例とユースケース

金融	流通業	製薬、ヘルスケア
製造		大学

© 2016 International Business Machines Corporation

## Staples様でのWatsonを活用した事例

STAPLES

Staples' "Easy Button" Comes to Life with IBM Watson



© 2016 International Business Machines Corporation

## GM OnStar GoでのWatsonを活用した事例

- Watson Conversation, Personality Insights, R&R, Tradeoff Analytics APIを活用  
2017年末までに、4G LTEにより接続された200万台を超える車両で利用可能の予定
- ExxonMobil、Glympse、iHeartRadio、Mastercard、Parkopediaがエコシステムパートナー企業として参加を表明

GM



© 2016 International Business Machines Corporation

## エコシステムパートナー様のユースケースも多様化

 OK SKY



 COLORFUL BOARD



 FiNC

 SEN5Y



 木村情報技術株式会社  
KIMURA INFORMATION TECHNOLOGY Co., Ltd.



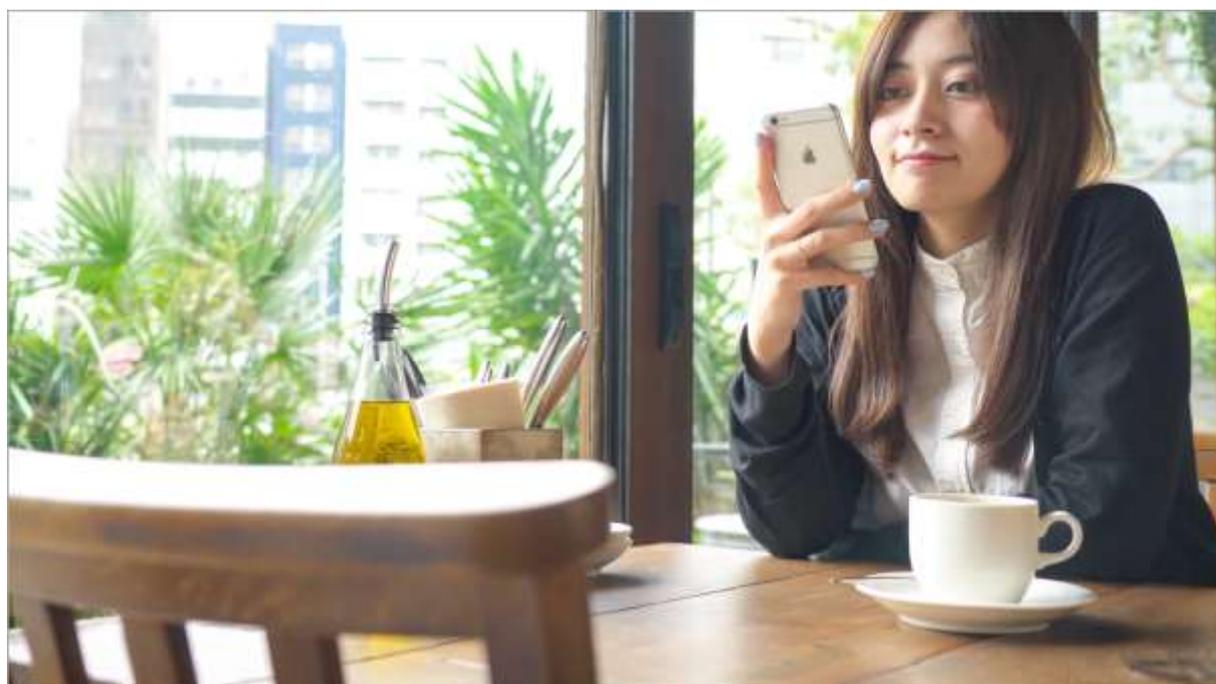
 isana.net, inc.



 メディアマート株式会社  
MediaMart Co., Ltd.



© 2016 International Business Machines Corporation



© 2016 International Business Machines Corporation

## 新しい顧客体験とデジタルマーケティングとの融合

### OLIVE des OLIVE

tealeaf  
an IBM Company

© 2016 International Business Machines Corporation

## 新しい顧客体験とデジタルマーケティングとの融合

### OLIVE des OLIVE

© 2016 International Business Machines Corporation

## 500社を超えるエコシステムパートナーからのアイデア



**GO MOMENT**  
ホテル  
カスタマーサービス





**FLUID**  
オンラインショッピング





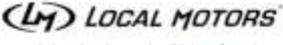
**AERIALTRONICS**  
ドローンによる  
空撮画像の画像解析





**wayblazer**  
旅行プランナー





**LOCAL MOTORS**  
対話型の自動運転車





**EDGE UP SPORTS**  
スポーツ選手の分析



© 2016 International Business Machines Corporation

## IBM Watsonを乗客インターフェイスに利用した電気ミニバス、Olliが運行開始へ ローカル・モーターズ製の3Dプリントで製作された自動運転車を利用



Local Motorsの最高経営責任者（CEO）兼共同創設者  
 John B. Rogers, Jr.とOlli  
 車体には、30以上のセンサーが搭載され、10時間で製造。ワシントンD.C.に続き、マイアミとラスベガスでパイロット予定。




© 2016 International Business Machines Corporation

## Local Motors様での自動運転車にWatsonを活用した事例

Olli as Cognitive Car live at World of Watson



© 2016 International Business Machines Corporation

## ハウステンボス様とのロボット-Watsonでの実証実験



© 2016 International Business Machines Corporation

## Watsonで変わる顧客体験とユーザーエクスペリエンス

### Communication Robot

SoftBank Robotics **Vstone™** TAKE ROBO

### Cognitive Car

LOCAL MOTORS

### Chat Bot

LINE Facebook Messenger

### AR / VR Device

OK SKY

### Cognitive Commerce

AERIALTRONICS REMOTEFLY FLIGHT AIRCRAFT SYSTEMS

### Drone

© 2016 International Business Machines Corporation

## 画像認識の例 (VisualRecognition) - 人物の顔認識

Faces	Score
age 55 - 64	0.45
male	0.99
Celebrity Match	
Barack Obama	0.98
people > politicians > democrats > barack obama	
Did We Wow You? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	

Faces	Score
age 65 -	0.60
female	0.99
Celebrity Match	
Hillary Rodham Clinton	0.97
people > senators > democrats > hillary rodham clinton	
Did We Wow You? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	

Faces	Score
age 55 - 64	0.50
male	0.99
Celebrity Match	
Donald Trump	0.95
people > celebrities > donald trump	
Did We Wow You? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	

© 2016 International Business Machines Corporation

## 画像認識の例 (Visual Recognition) - 人物の顔認識

The screenshot shows a poster for the 'MOSHI MOSHI NIPPON FESTIVAL 2016' with several faces detected by the system. The detected faces are highlighted with white boxes, and their bounding boxes are labeled with 'y110', 'y110', 'y110', and 'y110'. The poster also features the text '人工知能がデザインするオモテナシ' and 'OLIVE des OLIVE'.

Classes	Score
sport	0.48
person	0.29

Faces	Score
age 35 - 44	0.51
male	0.99
age 18 - 24	0.50
male	0.97
age 35 - 44	0.40
male	1.00

Type Hierarchy  
 /activities/sport  
 /people

Did We Wow You?  Yes  No

Celebrity Match  
 Yukio Hatoyama 0.98

Did We Wow You?  Yes  No

© 2016 International Business Machines Corporation

## 2016 US OpenでもWatsonを活用

API Type	API	ユースケース
自然言語	Conversation (IB NLC+Dialog)	ユーザーがSlamTrackerアプリで会場や選手に関する質問を自然言語で問い合わせ
音声	STT	US Openに関する実況中継などの動画から字幕となる文字を抽出
画像	Visual Recognition	会場に訪れた有名人や選手の写真を顔認識により自動的にタグ付け



The screenshot shows the SlamTracker app interface for a tennis match. It displays player photos, match duration, and various statistics such as 'MATCH DURATION', 'MATCH POINTS', and 'MATCH POINTS TO ONE MATCH'. The interface is dark-themed with blue and yellow accents.



© 2016 International Business Machines Corporation

## 映画会社20th Century Foxと映画の予告編をWatsonで作成

- Watsonに100本を超えるホラー映画のトレーラーを分断したクリップを見せて学習
- 22,000のシーンカテゴリをベースに分類し、特徴的となる10のシーンと計6分の動画を抽出
- 通常30日程度要する予告編作成を24時間に短縮

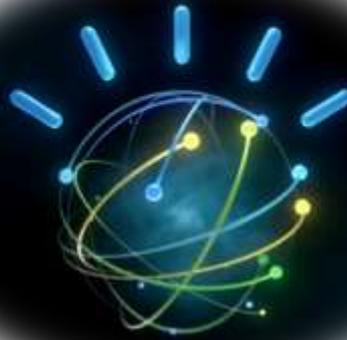


© 2016 International Business Machines Corporation

## エコシステムパートナー様も続々と参入



© 2016 International Business Machines Corporation



# Find your "Cog" with IBM

あなたのコグはなんですか？

© 2016 International Business Machines Corporation

## 樋口正也氏

新潟県出身。京都大学工学部卒。1993年日本IBM株式会社に入社。大和研究所、本社等にてソフトウェア関連事業、クラウドコンピューティング事業の立ち上げを行い、2009-2010年に米国ニューヨーク本社に赴任。2011年の東北震災直後より復興支援、スマートシティ事業などに関わり、2012年より東北支社長、2013年北海道・東北支社長、2014年7月よりパートナー・アライアンス事業部ソリューション事業部長、Watson 事業部 EcoSystem担当事業部長を経て、現職。

## 長谷川修氏

1993年、東京大学大学院電子工学専攻博士課程修了、博士(工学)。1993年、通商産業省工業技術院電子技術総合研究所研究員。1999年、米国カーネギーメロン大学ロボティクス研究所客員研究員、2000年、経済産業省産業技術総合研究所主任研究員。2002年、東京工業大学未来産業技術研究所准教授(兼)。2014年、SOINN株式会社代表取締役/CEO。